



Sürdürülebilirlik Raporu

30.05.2025

HAKKIMIZDA

İŞÇİMEN HOTEL Türkiye'nin en özel ve keşfedilmeye değer tatil noktalarından birinde yer alıyor. Misafirlerimize sunduğumuz benzersiz konfor ve lüks, unutulmaz bir tatil deneyimi yaşamanızı sağlıyor. Otelimiz, denize sıfır konumu ile hem huzur hem de keşif imkânı sunarken, misafirlerimizin ihtiyaçlarına özel hizmetler sunmaya özen gösteriyoruz.

İŞÇİMEN HOTEL, göz alıcı deniz manzarası ve doğal güzellikler ile çevrili olup, misafirlerine tatilin her anında keyifli deneyimler yaşıyor. Otelimizde; sahil kenarında dinlenebileceğiniz **Mochano Coffee**, enfes lezzetler sunan **Pizzano Pizza&Pasta**, ve taze deniz ürünleriyle ünlü **Balıkçızade restoranımız** gibi özel mekanlar bulunuyor.

Otelimiz, **42 oda ve 84 yatak kapasitesi** ile her türlü konforu sunarken, geniş sosyal alanlarımızla misafirlerimizin keyifli vakit geçirmelerini sağlıyoruz:

- **200 kişilik Balıkçızade restoran**
- **90 kişilik kapalı restoran / Kahvaltı Salonu**
- **80 kişilik Mochano Coffee**, kahve tutkunlarına özel bir atmosfer
- **20 kişilik Pizzano Pizza&Pasta**, gerçek İtalyan lezzetleriyle buluşma noktası
- **30 araç kapasiteli otopark**, misafirlerimize rahat ulaşım imkanı

İŞÇİMEN HOTEL’de her detay, misafirlerimizin konforu ve memnuniyeti düşünülerek tasarlandı. Sizi de bu özel deneyimi yaşamaya davet ediyoruz!

İletişim Bilgilerimiz:

İŞÇİMEN HOTEL**

ERİKLİ MEVKİİ MEHTAP SK. İŞÇİMEN OTEL NO: 23

ERİKLİ KÖYÜ/ KEŞAN/ EDİRNE

+90 284 737 31 48

+90 284 737 31 50

+90 284 737 31 52

+90 545 737 31 48 (GSM)

+90 284 737 31 34 (Fax)

info@iscimenhotel.com.tr



RAPOR HAKKINDA

İŞÇİMEN HOTEL olarak 2023-2024 yılı itibariyle sürdürülebilirlik çalışmalarımıza başladık. Bu doğrultuda gerçekleştirdiğimiz gelişmeyi; yönetimimiz, çalışanlarımız, konuklarımız, tedarikçilerimiz ve diğer tüm partnerlerimiz ile paylaşmayı ve böylece bu noktada yaratacağımız farkındalığı artırarak, ortak hedef ve başarılarla dönüştürebilmeyi amaçlamaktayız. Bu hazırlanan sürdürülebilirlik raporu 2025 yılı verileri içermektedir.

Otelimizde çalışanların iş ve yaşam dengesi ön planda tutulurken, yerel ortaklıklarla toplum katılımını ve yerel ekonomilere katkısı artırmak hedeflenmektedir. Otelimiz, günlük hayatın stresinden uzaklaşmak, gevşemek ve huzurlu vakit geçirmek isteyen misafirlere fırsatlar sunmaktadır. Ayrıntılara gösterilen özenle desteklenen olağanüstü hizmet, İŞÇİMEN HOTEL'i mevcut misafirler için tercih edilen tatil markası haline getirirken, gelecek yıllarda yeni nesil gezginleri ailemize katmayı hedeflemektedir. Otelimizde devam eden girişimler, kuruluş ilkelerimizi ve değerlerimizi yansıtmakta ve böylece gelecek nesillere mirasımız olarak

kalması en büyük dileğimizdir. Otelimizin hedefi; özgün konukseverlik anlayışıyla dünya standartlarında sunmak, personel ve misafir memnuniyetini her şeyin üzerinde tutarak kaliteli hizmet vermektir.

Tüm yasal gerekliliklere uygun olarak, önce çalışanlarımızın güvenliğini sağladığımız otellerimizde din, dil, ırk, cinsiyet, kişisel tercihler ve engeller gözetilmeden eşit haklarla çalışanlara yönelik eğitimlerle donanımlı, çevreye saygılı, bilinçli nesillere katkıda bulunmaya çalışıyoruz. Misafirlerimizin güvenliği ve memnuniyetini sağlamak için misafir memnuniyeti odaklı çalışırken, iş yeri sürdürülebilirliği, turizmin sürdürülebilirliği ve hizmetten yararlanmak isteyen konuk sürdürülebilirliğini sağlamak için BM Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri'ne olan bağlılığımızı sürekli olarak ilerletmeye çalışmaktayız. Olumlu çevresel, ekonomik ve sosyal faydaları güçlendirmek ve olumsuz etkileri önlemek, azaltmak veya hafifletmek için işimizle ilgili çevresel etkileri belirleyerek ve iyileştirme süreçlerini tüm operasyonlarımızda uygulayarak büyüyüyoruz.

HAKKIMIZDA

Masmavi Ege'nin huzur dolu kıyılarında, altın sarısı kumsallar ve berrak denizle çevrili bir tatil hayal ediyorsanız, İşçimen Hotel tam size göre! Edirne'nin gözde tatil beldesi Erikli Sahili'nde yer alan otelimiz, hem doğanın güzelliklerini hem de modern konforu bir arada sunuyor.

İŞÇİMEN HOTEL, Erikli Plajı'na sadece birkaç adım uzaklıkta yer alıyor. Sabahları kuş cıvıltıları ve deniz kokusuyla uyanıp, gününüzü pırıl pırıl bir denizle başlatabilirsiniz. Şehrin karmaşasından uzak, doğanın kalbinde huzuru yakalayın. Ferah ve modern bir şekilde tasarlanmış odalarımızda, evinizdeki rahatlığı aratmayacak bir konaklama deneyimi sizi bekliyor. Deniz manzaralı balkonlarımızda gün batımını izlerken kahvenizi yudumlayabilirsiniz.

Oteldeki restoranımızda, yerel Ege mutfağından taze deniz ürünlerine kadar geniş bir menü sunuluyor. Sabahları zengin açık büfe kahvaltı ile güne enerjik bir başlangıç yaparken, akşamları sahilde romantik bir akşam yemeği sizi bekliyor. Erikli'nin meşhur dalış noktalarını keşfetmek için dalış turlarına katılabilirsiniz. Rüzgar sörfü ve su sporlarıyla adrenalin dolu bir gün geçirebilirsiniz. Otelimizin düzenlediği plaj partileri ve canlı müzik etkinlikleri ile tatilinize eğlence katın!

İŞÇİMEN HOTEL, yalnızca bir konaklama noktası değil; huzuru, eğlenceyi ve unutulmaz anıları bir araya getiren bir tatil cenneti. Erikli'nin eşsiz doğasını keşfetmek ve kendinizi yenilemek için sizi bekliyoruz.

Otelimizde Double Room, Twin Room ve Family Room olmak üzere 3 tip odamız bulunmaktadır. Toplamda, 42 oda, 84 yatak, 100 kişilik lokanta, 200 kişilik balık restoranı, 80 kişilik Coffee House, 20 kişilik Pizza House 90 kişilik kahvaltı solunu, 30 araçlık otopark, 130 sayıda şezlongumuz bulunmaktadır.

Double Room



Family Room



Twin Room



Konum: Saros Körfezi, Erikli Sahili Yalı Mevkii Keşan / Edirne

Adres: Erikli Mahallesi, Mehtap Sokak. NO:23, D:1 Keşan/ Edirne

+90 (284) 737 31 48

+90 (284) 737 31 50

+90 (284) 737 31 52

Email: info@iscimenhotel.com.tr

VİZYON ve MİSYONUMUZ

İŞÇİMEN HOTEL olarak vizyonumuz, misafirlerimize benzersiz bir konaklama deneyimi sunarak sektörde kalite ve konforun simgesi haline gelmektir. Amacımız, yenilikçi yaklaşımlar ve üstün hizmet anlayışımızla sadece bir otel değil, aynı zamanda unutulmaz anıların yaşandığı bir mekân olmaktır. “Misafir memnuniyetini her zaman ön planda tutarak, konaklama sektöründe fark yaratmaya devam edeceğiz.”

İŞÇİMEN HOTEL olarak misyonumuz, misafirlerimize evlerindeki konforu ve sıcaklığı sunarken, yüksek kaliteli hizmet anlayışımızla her anlarını özel kılmaktır. Konuklarımızın ihtiyaç ve beklentilerini ön planda tutarak, güler yüzlü, profesyonel ve samimi bir hizmet deneyimi yaşatmayı hedefliyoruz. “Yerel değerlerimize saygılı, çevre dostu uygulamalarla sürdürülebilir turizme katkıda bulunuyoruz.”

A1. SÜRDÜRÜLEBİLİR YÖNETİM SİSTEMİ

İŞÇİMEN HOTEL olarak Sürdürülebilir Yönetim Sistemimizin temeli risk analizine ve kriz yönetimine dayanmaktadır. Yönetim tarafından çevre, toplum, kültür, ekonomi, kalite, insan hakları, sağlık, güvenlik gibi başlıklarda yılda bir kez risk analizi yapılmaktadır. Risk analizinde belirlenen risklere karşılık alınacak önlemler ve kriz yönetimi belirtilmektedir. Acil durum eylem planımız ve risk analizimiz iş sağlığı ve güvenliği uzmanları tarafından mevzuata uygun ve otelimizin mevcut durumu kapsamında yapılmaktadır. Otelimizde her yıl sürdürülebilirlik hedefleri oluşturulmakta ve takibi yapılmaktadır.

	HEDEF TAKİP TABLOSU				Döküman No:	SYS10
					Yayın Tarihi:	30.06.2025
					Revizyon Tarihi:	
Hedef	Konu	Aksiyon	Sorumlu	Termin	Gerçekleşme durumu	
Yerel satınalma oranının %5 arttırılması	Ekonomi	Yerel tedarikçilerin araştırılması, yerel satınalma oranının bir önceki yıla göre	YİĞİT KAAN İŞÇİMEN	31.10.2026	İZLEMEDE	

		arttırılması			
Çevreye duyarlı ürünler satın alımını %5 artırmak	Çevre	Mevcut kullanılan ürünlerin çevreye duyarlı alternatifleri ile değişimini sağlanması	YİĞİT KAAN İŞÇİMEN	31.10.2026	İZLEMEDE
Toplam atık miktarını %5 azaltmak	Çevre	Tek kullanımlık malzemelerin asgari ölçüde kullanılması için misafiri bilinçlendirme çalışmaları	YİĞİT KAAN İŞÇİMEN	31.10.2026	İZLEMEDE
Su tüketimini %5 azaltmak	Çevre	Havlu ve çarşafların misafir isteğiyle değişiminin sağlanması	YİĞİT KAAN İŞÇİMEN	31.10.2026	İZLEMEDE
Enerji tüketimini %3 azaltmak	Çevre	Arızalanan aydınlatmaları led enerji tasarruflu ürünlerle değişiminin sağlanması	YİĞİT KAAN İŞÇİMEN	31.10.2026	İZLEMEDE
Müşteri sürdürülebilirlik farkındalığını %75 arttırmak	İnsan	Müşteri değerlendirme anketlerine sürdürülebilirlik	YİĞİT KAAN İŞÇİMEN	31.10.2026	İZLEMEDE

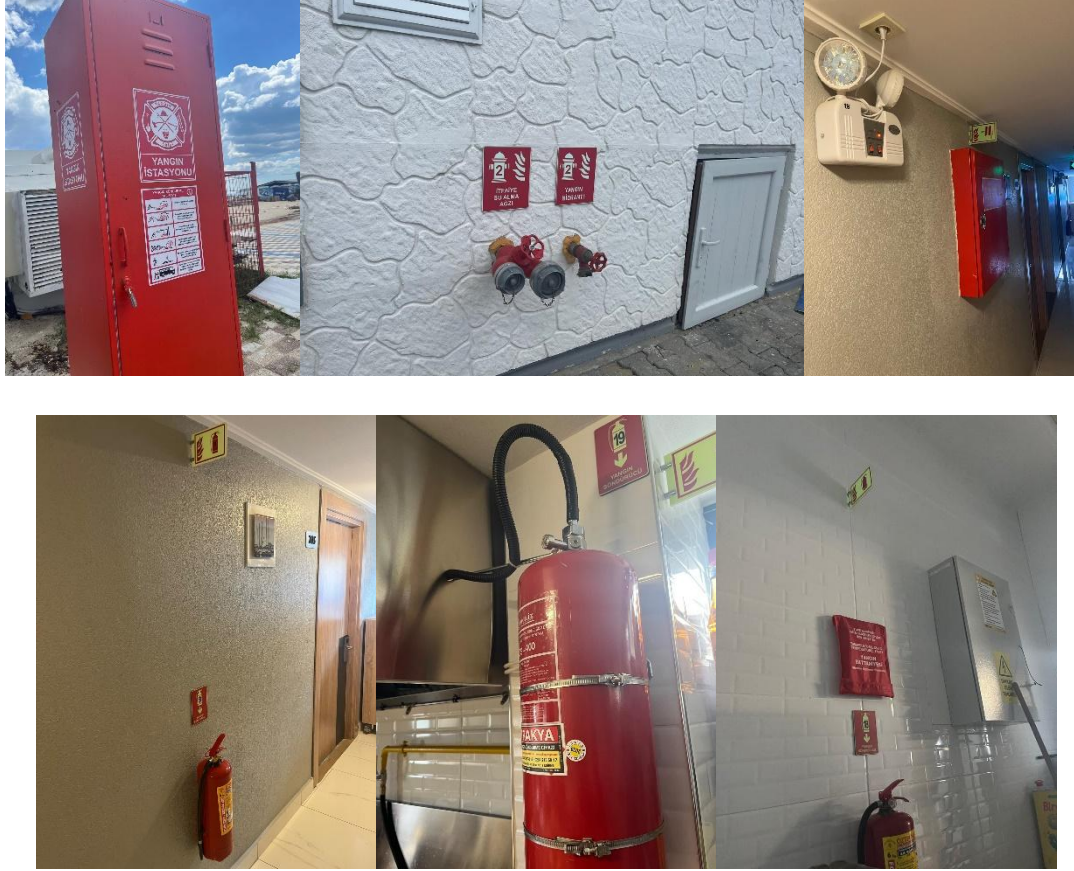
		sorularının eklenmesi			
Çalışanların sürdürülebilirlik konusunda % 90 bilinçlenmesini sağlamak	İnsan	1 sene içinde işe giriş yapan tüm çalışanlara sürdürülebilirlik eğitimi vermek	YİĞİT KAAN İŞÇİMEN	31.10.2026	İZLEMEDE
Karbon ayak izini %5 azaltmak	Çevre	Yenilenebilir enerji kaynaklarına ağırlık vermek	YİĞİT KAAN İŞÇİMEN	31.10.2030	İZLEMEDE
Yerel istihdamı %5 artırmak	İnsan	yerel halkın istihdamını desteklemek	YİĞİT KAAN İŞÇİMEN	31.10.2026	İZLEMEDE
Personel memnuniyetini %70 üzerine çıkarmak	İnsan	Anketler ile personel memnuniyetini ve şikayetleri ölçmek	YİĞİT KAAN İŞÇİMEN	31.10.2026	İZLEMEDE
Genel müşteri memnuniyetini %70 üzerine çıkarmak	İnsan	Anketler ile müşteri memnuniyetini ve şikayetleri ölçmek	YİĞİT KAAN İŞÇİMEN	31.10.2026	İZLEMEDE
Tek kullanımlık plastik şişe kullanımını %10 azaltmak	Çevre	Plastik şişe kullanımı yerine cam ve yeniden kullanılabilir şişelere geçiş	YİĞİT KAAN İŞÇİMEN	31.10.2026	İZLEMEDE
Gıda atıklarını %5 azaltmak ve atıkları hayvan barınaklarına teslim etmek	Çevre ve Hayvan	İlgili belediye ve barınak ile anlaşma yapmak	YİĞİT KAAN İŞÇİMEN	31.10.2026	İZLEMEDE

Led kullanımını %10 artırmak	Ekonomi	Odalar ve ortak alanlarda led aydınlatma sayısını artırmak	YİĞİT KAAN İŞÇİMEN	31.10.2026	İZLEMEDE
Tesis otoparkımıza 1 adet elektrikli şarj istasyonu kurulması	Çevre ve ekonomi	Elektrikli şarj istasyonu yeri belirlenmiştir. Kurulum aşamasında takibi yapılmaktadır.	YİĞİT KAAN İŞÇİMEN	31.10.2026	İZLEMEDE
Personel maaşlarının en az asgari ücretin üzerinde olması	İnsan	Personel maaşlarının her yıl otel tarafından belirlenen yaşam ücreti doğrultusunda artırılması	YİĞİT KAAN İŞÇİMEN	31.10.2026	İZLEMEDE

Sürdürülebilir Turizm 3. Aşama belgelendirmesi kapsamında oluşturduğumuz SYS'nin raporlaması 41 ek maddeyle birlikte otelimiz özelinde açıklanmaktadır.

A2. YASAL UYUM

Otelimiz; sağlık, güvenlik, iş gücü ve çevresel konular da dahil olmak üzere yürürlükteki tüm yerel/bölgesel, ulusal ve uluslararası mevzuat, yasa ve düzenlemeleri uygular, takip eder ve güncelliğinden emin olur. Geçerli tüm yasal ihtiyaçları barındıran Yasal Uyum Takip Listesini ve Uygunluk Yükümlülükleri Listesini her altı ayda bir gözden geçirir ve değişiklikleri takip eder. Otelimizin ayrıca güncel itfaiye uygunluk raporu bulunmaktadır.



A3. RAPORLAMA ve İLETİŞİM

İŞÇİMEN HOTEL, sürdürülebilirlik ile ilgili çalışmalarını, politikalarını, eylem ve işlemlerini çalışanları, misafirleri ve diğer tüm paydaşlarıyla açık ve şeffaf şekilde paylaşmaktadır. Bunu yapmak için otelimizin internet sitesi başta olmak üzere ve farklı iletişim kanalları kullanılmaktadır. Bunlar;

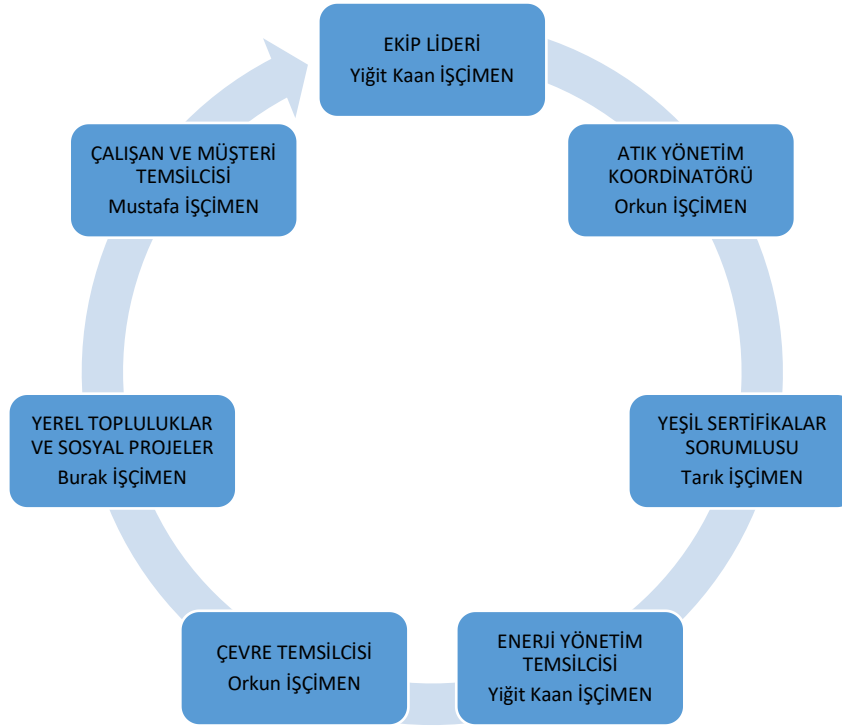
Paydaş Grubu	İletişim Yöntemi
Çalışanlar	Yüzyüze görüşmeler, Grup toplantıları, Eğitimler, Öneri ve şikâyetler, Faaliyet ve sürdürülebilirlik raporları, E-mail,
Misafirler	Misafir Memnuniyet ve Şikâyet Anketleri, Yüzyüze görüşme, Web sitesi
Tedarikçiler	Tedarikçi Değerlendirme Sistemi, Toplantılar, Yüzyüze ve telefon görüşmeleri
Yerel Topluluklar / Dernekler	Sosyal Projeler, Bilgi talepleri (gerektiğinde), Faaliyet raporları, Toplantı kayıtları, İşbirliği sözleşmeleri
Kamu Kurumları	Sosyal Projeler, Web sitesi, Paydaş analizi, Yüzyüze görüşmeler
Tur Operatörleri ve Seyahat Acenteleri	Misafir Memnuniyet ve Şikâyet Anketleri, Şikâyet-öneriler, Görüşmeler, Puanlamalar
Rezervasyon Siteleri	Misafir Memnuniyet ve Şikâyet Anketleri, Şikâyet-öneriler, Görüşmeler, Puanlamalar

Sürdürülebilirlik Politikalarımız ve Sürdürülebilirlik Raporumuz her sezon başında <https://www.iscimenhotel.com.tr/> web sitemiz üzerinden tüm paydaşlarımıza paylaşılmaktadır. Yine web sitemizde her yıl yenilenen Sürdürülebilir Turizm Belgemiz ve Sıfır Atık Belgemiz paylaşılmakta ve ilgili diğer belgelerimiz paylaşmaya devam edecektir.

A4. PERSONEL KATILIMI

Otelimiz çalışanlarına değer veren, bölge halkını destekleyen, sürdürülebilir turizme katkıda bulunan bir tesistir. Personelimiz ile sürdürülebilirlik yönetim sisteminin geliştirilmesi ve uygulanması ile iş birliği içinde hareket edilir ve sürekli eğitimlerle bilgiler güncellenir. Personelimize oteldeki rolleri ve sorumlulukları hakkında görev tanımları tebliğ edilir ve misafir karşılama konusunda bilgi verilir. Personele sürdürülebilirlikle ilgili ve çalışma alanlarına ilişkin periyodik eğitim programları, işbaşı eğitimleri, yasal mevzuat gereği alınması gereken eğitim ve rehberlik destekleri verilir. Personel Yönetimi ile ilgili tüm çalışmalar Türkiye’de yürürlükte olan kanunlar ve yasal mevzuat doğrultusunda yürütülür.

Potansiyel personelimizin iş başvuruları için yönetim kurulu tarafından oluşturulan personel mülakat formu dikkate alınarak ve personel değerlendirme formunda yer alan kriterler özelinde değerlendirilir. İşe alım işlemlerinde din, dil, ırk, yaş ve cinsiyet ayrımı yapılmadığını taahhüt eder ve bunu belgeleriz. Otelimizde ayrıca sürdürülebilirlik komitesi bulunmaktadır.



A5. MÜŞTERİ DENEYİMİ

Otelimizde misafir memnuniyetine önem verilmektedir. Misafirlerin memnuniyeti düzenli ve sistemli şekilde izlenmektedir. Misafir memnuniyeti, sürdürülebilirlik, kalite, çevre, kültür, sosyal ve ekonomik katkılar gibi sürdürülebilirlik konularını da içermektedir. Memnuniyet ölçümü anketler ve otel puanlama sistemi yoluyla yapılmaktadır. Alınan sonuçların analizi yapılmakta, olumsuz geri

bildirim ve buna verilen yanıtlar kaydedilmekte ve gerekli önlemler alınmaktadır. Otelimiz, misafirlerinden Google üzerinden 3,9 ve TripAdvisor üzerinden 2,3 memnuniyet almıştır.

Otelimizin resepsiyonunda misafirlerin kolayca erişebileceği şekilde dilek ve şikayet kutusu bulunmaktadır. Misafirlerimiz, dilek ve şikayet kutumuzun yanında bulunan yazılı anketlerle değerlendirme yapabilmektedir. Yönetim kurulumuz her yıl başı müşteri memnuniyet hedefleri belirlemekte ve karar verilen termin süresi sonunda hedeflerin gerçekleşme durumları hakkında toplantı gerçekleştirmektedir.

İŞÇİMEN HOTEL olarak bazı misafirlerin özel beslenme ihtiyacı ve hassasiyeti olduğunun bilincindeyiz. Otelimizin yeme-içme birimlerinde/menülerinde misafirlerimizin kolayca görüp okuyacağı şekilde alerjen olabilecek yiyecek ve içeceklerin listesi ve içerikleri bulunmaktadır. Misafirlerimiz ayrıca web sitemiz üzerinden online hızlı rezervasyon yapabilmektedir.

A6: DOĞRU TANITIM

İŞÇİMEN HOTEL, tanıtımında her zaman gerçek görsel materyal kullanılmaktadır. İnternet sitesinde, diğer basılı ve yazılı tanıtım kanallarında ve pazarlama iletişimde, ürün ve hizmetleri açısından şeffaf ve gerçekçi bir yapıya sahiptir. Sürdürülebilirlik iddiaları geçmiş performans kayıtlarına dayanmaktadır.

A7.1: UYUM

İŞÇİMEN HOTEL, ilgili tüm imar gerekliliklerine ve yasalara uyum sağlamaktadır. Gerekli tüm izinler ve lisanslar günceldir. Otellerimizin yapı kayıt izin belgesi bulunmaktadır.

A7.2: ETKİ VE BÜTÜNLÜK

Otelimizde, yer seçimi, tasarım ve erişim faaliyetlerinde görsel ortam, peyzaj, kültürel ve doğal miras dikkate alınmıştır. Herhangi bir arkeolojik alan, kültürel miras alanı ve kutsal alanın bütünlüğü bozulmamış, doğal alanların ve korunan alanların bütünlüğü ve bağlantısı korunmuştur. İŞÇİMEN HOTEL doğal alanlara, yaban hayatına, tehdit altındaki canlılara ve sulak alanlara herhangi bir zararı bulunmamaktadır. Otelimizin ÇED Muafiyet Belgesi başvurusu bulunmaktadır.

A7-3 SÜRDÜRÜLEBİLİR UYGULAMALAR VE MATERYALLER

Otel içerisinde mümkün olduğunca endemik ve az su isteyen bitkiler tercih edilmiştir. Otelimiz web sitesinde sürdürülebilir uygulama detaylarına erişim sağlanabilmektedir.

A7-4 HERKES İÇİN ERİŞİM

Otelimiz, Türkiye Cumhuriyeti Kültür ve Turizm Bakanlığı'nın belirlediği kriterler kapsamında ve ilgili yönetmelik gereği engelli (özellikle tekerlekli sandalyeye bağımlı) misafirlerimiz için hizmet verememektedir. Ancak, hafif yürüme engeli bulunan misafirlerimiz için ortak alanda engelli WC ve plaja ve yeme içme ünitelerine doğrudan merdiven gerektirmeden çıkabileceği odamız bulunmaktadır.

A8: KARADAKİ SU VE MÜLKİYET HAKLARI

Otelimizin arazi mülkiyeti ve kullanım hakkı –YAPI KAYIT VE İZİN VERİLMESİ- belgelenmiştir.

A9: BİLGİ VE YORUMLAMA

İŞÇİMEN HOTEL, bünyesinde çalışan personele çevredeki doğal ve kültürel miraslar hakkında düzenli eğitimler vermektedir. Lobiden kültürel miras ile ilgili tanıtımlar, broşürler, kitaplar ve düzenlenen turlar ile ilgili bilgilere erişilebilmektedir. Ayrıca otelimizde çalışan personel ve konaklayan misafirlerimiz için bölgenin doğal ve kültürel mirası hakkında bilgilendirmeler ve kurallar bulunmaktadır.

A10. DESTİNASYON KATILIMI

İŞÇİMEN HOTEL olarak faaliyet gösterdiğim bölgede ve ülkemizde aşağıdaki üyeliklere sahiptir.

- KTSO Meclis üyesi
- ESKODER Yönetim kurulu üyesi
- KTSO Turizm komisyon başkanı
- 11.Turizm ve hizmet sektörü komite başkanı

- TGA İl tanıtım kurulu üyesi
- FED Eğitim gönüllüleri yönetim kurulu üyesi
- ESTAB Meclis üyesi

B1. YEREL HALKIN VE BÖLGE HALKININ DESTEKLENMESİ

Otellerimiz, yerel halkın desteklenmesi konusunda üzerine düşenleri sürekli yerine getirmektedir. Yerel halk temsilcisi (muhtar) ile görüşmeler yapılmakta, görüşleri alınmaktadır. Bölgemiz özelinde bağış yapılan kurum, kurum ve derneklerin dekont ve belgeleri muhafaza edilmektedir. Yönetim sistemimiz yerel halk ile olan iletişimi desteklemektedir. Yerel halk tesisimizin konaklama, yeme-içme, eğlence ve eğitim imkanlarından faydalanabilmektedir.





<https://www.devrimgazetesi.com.tr/universite-kampusunde-8-bin-fidan-toprakla-bulustu/>

<https://www.trakya.edu.tr/haber/kesan-yusuf-capraz-uygulamali-bilimler-yuksekokulundan-37-sosyal-sorumluluk-projesi>

https://www.trakya.edu.tr/haber/kesan-yusuf-capraz-uygulamali-bilimler-yuksekokulu-ogrencilerinden-masal-kutusu-projesi?fbclid=IwY2xjawKlmq5leHRuA2FlbQIxMQABHjQqgzES2yEoOznYN7dngMXyTI9oQ-uIsM4hNDRydfmgfmmO8F01xoy6WuCJ_aem_F3il6GnV8EVPoSJSu_lDeA

<https://www.pervinkaplan.com/detay/trakya-universitesinde-topluluklar-sokagi-projesi/16868>

<https://www.sabah.com.tr/edirne/2021/08/09/afet-ve-acil-durumlar-konusunda-ortak-calisma>

<https://www.sabah.com.tr/edirne/2021/02/26/trakya-universitesi-ile-bisiklet-dernegi-arasinda-protokol>

<https://www.hurriyet.com.tr/yerel-haberler/edirne/trakya-universitesi-ogrencilerinden-cocuklara-c-41943042>

<https://www.olay53.com/haber/edirnede-bir-dilek-tut-projesi-931798.htm>

<https://www.edirnehaber.com/haber/22476715/kesan-tsodan-gastronomi-sektorune-buyuk-destek>

<https://www.kesantso.org.tr/haber/saros-gastronomi-merkezi-projesi-usta-ogretici-egitimleri>

B2. YEREL VE BÖLGESEL İSTİHDAM

Otelimizde yerel ve bölgesel istihdama öncelik verilmektedir. Bölgede ikamet edenlerin istihdam oranı ölçülmekte ve takip edilmektedir. İŞÇİMEN HOTEL bünyesinde çalışan yaklaşık 60 sayıda personelimizin en az 45 tanesi faaliyet gösterilen bölgede ikamet etmektedir. Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) gereği sürdürülebilirlik raporlarımızda personel isim ve ikametgâh bilgileri paylaşılmamakta ancak istenildiği durumlarda yetkili merciler ile paylaşılmaktadır.

B3. YEREL VE BÖLGESEL SATIN ALMA

Otelimiz ürün ve hizmet satın alırken kaliteli ve makul fiyatlı olması kaydıyla yerel veya bölgesel tedarikçilere öncelik vermektedir. Tedarikçilerin kaydı tutulmakta, hangi tedarikçilerden hangi ürün ve hizmetlerin satın alındığı düzenli şekilde kaydedilmekte ve izlenmektedir. Tedarikçilerden alınan ürün ve hizmetlerin toplam satın alınan ürünlere oranı ölçülmektedir. Yerel tedarikçilerden satın alım mümkün olmadığında adil ticaret uygulamasını benimseyen tedarikçilerden temin edilen ürün ve hizmetlerin kaydı tutulmakta ve toplam satın alınan ürünlere oranı ölçülmektedir. Sürdürülebilirlik gereğince tedarikçilerimizin tedarikçi davranış kurallarına uymalarına dikkat edilmektedir. Tedarikçilerimiz %67 oranda yerel faaliyet gösteren tedarikçilerdir.

B4: YEREL VE BÖLGESEL GİRİŞİMCİLER

İŞÇİMEN HOTEL, uygun olduğu durumlarda, hizmetlerinin kalitesi ve sürdürülebilirliği konusunda, bağlı olduğu bölgedeki hizmet sağlayıcılarına tavsiye ve destek sağlamaktadır. Otelimizde yer alan Edirne Yöresel Lezzetler standında bölgemizin yöresel ürünleri satılmakta ve aynı zamanda web sitemizden online olarak da satın alınabilmektedir.

B5: İSTİSMAR VE TACİZ

Savunmasız gruplar; yaşlılar, çocuklar, engelliler, kadınlar, etnik azınlıklar ve diğer gruplar dahil olmak üzere, ayrımcılık ve şiddete karşı daha savunmasız olan kişilerdir. İŞÇİMEN HOTEL'in Savunmasız Grupları Koruma Politikası ve Cinsel Tacize Karşı Önlem Prosedürü bulunmaktadır. Çalışanlara bu politikanın ve prosedürün uygulanışına dair düzenli eğitimler verilmekte ve kayıtları tutulmaktadır. Çalışanların yaşlarının kayıtları tutulmakta ve çocuk işçiliğinin (ILO tarafından tanımlandığı şekliyle) bulunmadığı gösterilmektedir. İŞÇİMEN HOTEL, çocuk istismarına karşı istismar ve tacizin önlenmesi politikası ve çocuk işçiliği önleme politikasında bahsedilen tedbirleri desteklemektedir.

Otelimizde şimdiye kadar hiçbir şekilde personel veya misafir yönünden istismar ve taciz şikâyeti bulunmamaktadır.

B6. FIRSAT EŞİTLİĞİ

İŞÇİMEN HOTEL bünyesinde işe alma, tazminat, ücret, eğitime erişim, terfi, iş akdinin feshi, emeklilik veya fazla mesai hakkı gibi hususlarda ırk, sosyal sınıf, etnik veya ulusal köken, din, yaş, engellilik, cinsiyet, medeni hal, hamilelik, cinsel yönelim, sendika üyeliği, siyasi bağlantı veya siyasi üyelik, sosyal geçmiş veya ayrımcılığa sebep olabilecek başka herhangi bir duruma dayalı ayrımcılık yapılmamaktadır. Kadınların istihdamına öncelik verilmektedir. Otelimizde 20 sayıda kadın, 37 sayıda erkek istihdamı bulunmaktadır.

B7. İYİ ve SAYGIN ÇALIŞMA

İŞÇİMEN HOTEL, uluslararası çalışma standartları ve düzenlemeleri hakkında farkındalık ve uyum gösterir. Ücret seviyeleri, asgari ücrete ilişkin ulusal normlara göre düzenli olarak izlenmekte ve gözden geçirilmektedir. Personele en az asgari ücret verilmektedir. Personelin bir çoğu insan yaşam ücreti ve üzerinde maaş almakta ve sigorta primleri aldıkları maaş üzerinden yapılmaktadır. Otelimiz bünyesinde çalışan personelimizin tamamı aylık sağlık muayenesinden geçmekte ve takip edilmektedir. Her personelimize ait özlük dosyası oluşturulmaktadır. Otelimizin iyi ve saygın çalışma prosedürü bulunmakta ve bu prosedür dikkate alınmaktadır. Personelin SGK dökümleri ve maaş bordroları ilgili mercilerle paylaşılmaktadır.

Otelimiz iyi ve saygın çalışma prensibimiz gereği bünyemizde çalışan personele bazı avantajlar sağlamaktadır. Bunlar;

- ÖDÜLLENDİRME

Bu uygulamanın amacı, dikkat çeken başarılı personeli seçmek ve belirlemek, personeli motive etmek, yüksek düzeyde çalışma performansı elde etmek, personelin otel operasyonuna gösterdiği ilgi ve katılımı artırmaktır.

Otel Kullanım Hakları Personellerimiz otelimizin sunduğu hizmetlerden faydalanma hakkı ve şekli aşağıda belirtilmiştir. Otel dışı müşterilere verilen hizmetlerden yararlanmak isteyen aile fertlerine uygulanacak ücretler belirtilen tarihlerde uygulanmak üzere yönetim tarafından belirlenir.

Çamaşırhane Kullanımı Tüm çalışanlarımız için iş üniformaları ve iş ile ilgili giyilen her türlü giysi ücretsiz olarak temizlenmektedir.

Otelde Konaklama Personellerimiz kendileri ve yakınları için otel rezervasyonu yaptırdıklarında tesis yönetimi tarafından belirlenen “Aile ve Arkadaş Konsepti” ne göre hak ettikleri indirimlerden faydalanırlar.

Personel Yemekhanesi Çalışanlar için personel yemekhanesinde çıkan yemekler ücretsizdir. 15 günlük menüler dahilinde dört çeşit yemekler çıkmaktadır.

➤ İŞÇİMEN LOYALTY PROGRAMI

Evlenme Yardımı: evlenen personele bir adet çeyrek altın ile evlenme yardımı yapılır. İŞÇİMEN HOTEL’ de çalışan iki kişi birbiri ile evlendiği takdirde her ikisine de ayrı ayrı evlenme yardımı ödenir.

Doğum Yardımı: doğum yapan bayan personel ile eşi doğum yapan erkek personele bir adet gram altın ile doğum yardımı yapılır. Anne ve babanın her ikisi de İŞÇİMEN HOTEL’ de çalışıyor ise her ikisine de doğum yardımı ödenir.

Ölüm Yardımı: İŞÇİMEN HOTEL personelinin birinci derece akrabalarının (anne, baba, kardeş, eş, çocuk) ölümü halinde ulaşım masrafları ve diğer gereksinimleri için 1000 tl ölüm yardımı yapılır.

Doğum Günü Kutlaması: doğum günü olan personellerin isimleri, İdari İşler Müdürlüğü Bölümü’nce günlük takip edilerek o ay içerisinde doğan Personele Genel Müdür imzalı bir “Doğum Günü Kutlama Kartı” verilir ve pasta kesilerek doğum günü kutlaması yapılır.

Personel Gecesi & Personel Aktivitesi: her yılsonu yılın yorgunluğunu atmak, kaynaşmak üzere tüm çalışanların katıldıkları “Personel Gecesi / Personel Aktivitesi” düzenlenir. Gecenin organizasyonu İdari İşler Müdürlüğü tarafından yapılır.

B8: TOPLUMA HİZMET FAALİYETLERİ

Otelimizde bölge halkı için şikâyet mekanizması mevcuttur. İŞÇİMEN HOTEL faaliyetlerinden olumsuz şekilde etkilenen herkes şikayetlerini dile getirip çözüm alabilir. Otelin web sitesi <https://www.iscimenhotel.com.tr/iletisim> üzerinden ulaşım sağlanabilmektedir.

B9. YEREL ve BÖLGESEL GEÇİM KAYNAKLARI

İŞÇİMEN HOTEL'in faaliyetleri, arazi ve su kaynakları kullanımı, geçiş hakkı, ulaşım ve barınma dahil geçim kaynaklarına yerel erişimi olumsuz etkilememektedir. Otelimiz ilgili konuda resmî belgelere sahiptir ve kontrolü yapılmıştır.

C1: KÜLTÜREL ETKİLEŞİMLER

İŞÇİMEN HOTEL kültürel alanlara ve bölge halkına turist ziyaretleri için mevcut uluslararası, ulusal ve yerel iyi uygulamalar ve rehberlik konusunda farkındalık ve uyum göstermektedir.

C2. KÜLTÜREL MİRASIN KORUNMASI

Otelimiz faaliyetlerini yürütürken bulunduğumuz bölgenin somut ve somut olmayan kültürel mirasına saygılı olmakta ve bu mirasın korunmasına katkı sağlamaktadır. Otelimiz, faaliyet gösterdiği bölgenin yerel geleneklerine, yaşam tarzına, inançlarına ve sosyal yapısına saygı göstermektedir. Personelimizin ve misafirlerimizin bu konuda bilgilendirilmesi teşvik edilmektedir. Otelimiz, tarihi yapılar, anıtlar, arkeolojik alanlar gibi kültürel değerlerin tahrip edilmesi için personelimiz ve misafirlerimiz için kurallar listesi oluşturmuştur.

C3. KÜLTÜR ve MİRASIN SUNULMASI

Otelimiz, tarihsel ve arkeolojik eserleri alıp satmamakta, ticaretine aracılık etmemekte ve bunları sergilememektedir. Otelimiz yerel ürünlerin tanıtılması ve tüketimine öncelik vermektedir. Bölgemizde yer alan turizm alanları ile ilgili personel tarafından sözlü veya broşürler aracılığıyla tanıtım yapılmaktadır. Otelimizde kültürel miras sunum planı bulunmakta ve ayrıca bölgemizdeki kültürel ve tarihi yerleri tanıtan görseller, broşürler ve tur tanıtım broşürleri bulunmaktadır.

C4: TARİHİ ESERLER

Otelimizde tarihsel ve arkeolojik eserler, yerel ve uluslararası yasaların izin verdiği durumlar dışında alınıp satılmamakta veya sergilenmemektedir.

D1.1 ÇEVREYE DUYARLI SATIN ALMA

İŞÇİMEN HOTEL, satın almada çevreye duyarlı bir politika izlemektedir, gıda israfını önlemek ve katı atığı azaltmak üzere verimli satın alma, enerji tasarrufu ve su tasarrufuna önem vermektedir. Satın alınan ürünler genellikle büyük ambalajlı olarak temin edilmektedir. Tedarikçi seçimimizde ve ürün teminlerimizde eco veya çevre sertifikalı olmalarına mümkün olduğunca özen gösteriyoruz.

D1.2 VERİMLİ SATIN ALMA

Otelimize gelen ürünlerde gereksiz ve fazla plastik, naylon, kâğıt, cam, ahşap ambalajların olmaması temel önceliğimiz ve tercihimizdir.

D1.3 ENERJİ TASARRUFU

İŞÇİMEN HOTEL olarak odalarımızda ısıtma ve soğutmanın kontrollü yapılmaktadır. Odalarımızda yer alan cihaz ve makinelerin (minibar, buzdolabı, tv, split klima vb.) yüksek verimli ve az elektrik tüketen teknolojidedir. Odalarımızın aydınlatılmasında az enerji tüketen aydınlatma elemanlarının kullanılmaktadır. Odalarda kullanılan cihazların (buzdolabı, minibar, vb.) yüksek verimle ve az enerji harcayacak şekilde; güneş ışığı, ısı kaynakları gibi etkilere uzak ve cihazın havalandırması sağlanacak şekilde yerleştirilmiştir. Misafir bulunmayan odalarda perde veya güneşlikler kapalı tutulmaktadır. Otelimizde kullanılan cihaz ve makinelerin yüksek verimli ve az elektrik tüketen teknolojide olmasına dikkat ederiz. Otelimizde az enerji tüketen aydınlatma elemanlarının kullanılmaktadır. Otelimizde (koridorlar, bahçe, teknik üniteler, personel mahalleri vb.) akıllı aydınlatma sistemleri kullanılmaktadır. Ayrıca, elektrik, ısıtma ve soğutma sağlanmasında yeni teknolojilerin kullanılmaktadır. Otelimizde harcadığımız enerji miktarı her ay düzenli olarak enerji takip tablomuz ile misafir*geceleme hesaplanmakta ve raporlanmaktadır. Otelimizde %70 oranında led aydınlatmalar kullanılmaktadır.

Otelimizde enerji tasarrufunu en üst düzeye çıkarabilmek ve misafir ve personel farkındalığını artırmak amacıyla odalarda ve ortak alanlarda tasarrufa yönlendiren etiketler bulunmaktadır.



D1.4 SU TASARRUFU

İŞÇİMEN HOTEL olarak su verimliliği, kullanımı ve tüketimine ilişkin yasal ve diğer şartları karşılamayı, su tasarrufu ile ilgili çalışmaların sürekli iyileştirileceğini, su tasarrufu hedeflerinin gerçekleştirilmesi için bilgi ve gerekli kaynakların sağlanacağını, çalışanlarımıza ve misafirlerimize sunduğumuz tüm hizmetlerde bu farkındalığı aşılamayı taahhüt ve beyan ederiz. Otelimizin bulunduğu bölgede su riski durumu belirlenmiştir. Bunun için World Resources Institute tarafından hazırlanan Water Risk Atlas kullanılmaktadır.

Otelimizde harcadığımız su miktarı her ay düzenli olarak su sarfiyat takip tablomuz ile misafir*geceleme hesaplanmakta ve raporlanmaktadır. Otelimizde enerji tasarrufunu en üst düzeye çıkarabilmek ve misafir ve personel farkındalığını artırmak amacıyla odalarda ve ortak alanlarda tasarrufa yönlendiren etiketler bulunmaktadır.



D2.1 SERA GAZI EMİSYONLARI

Otelimizde her yıl başında bir sonraki yıl için karbon ayak izi hedefleri belirlenmekte ve ilgili termin süresi sonunda kontrol edilmektedir. Karbon ayak izi her ay düzenli olarak ölçülmekte ve raporlanmaktadır. Karbon ayak izi ölçümümüz için ölçüm prosedürü dikkate alınmaktadır.

D2.2 TAŞIMACILIK

Misafirlere iklim dostu ve alternatif ulaşım seçenekleri hakkında, varışları, ayrılışları ve ziyaretleri sırasında bilgi sağlanmaktadır. Personelin otele ulaşımı toplu taşıma ile olmaktadır. Tedariklerde otele yakın konumdaki yerel esnaf tercih edilmektedir. Otel dâhili olarak, yakıt tasarruflu araçlar benimseyerek, mesafeyi en aza indirmek için rota planlama sistemlerini uygulayarak ve personel arasında ortak ulaşımı teşvik ederek ulaşım operasyonlarını optimize etmektedir. Günlük operasyonlarda ulaşım kullanımının minimum düzeyde olmasına çalışılmaktadır.

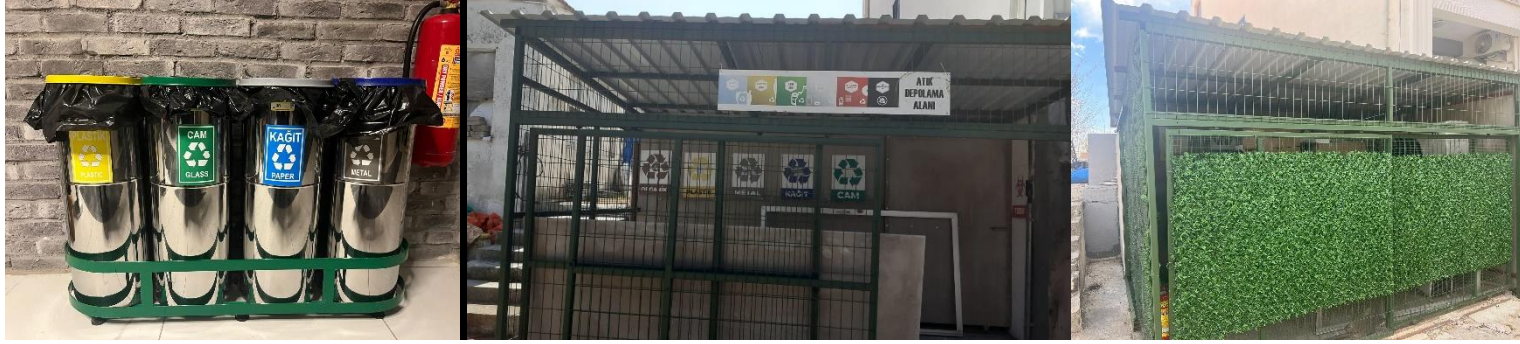
D2.3 ATIK SU

Otelimizden çıkan atık gri veya siyah suyumuz, faaliyet gösterdiğimiz bölge belediyesinin “sürdürülebilir kaynak ve deşarj yöntemi olarak kabul edilen” kanalizasyon alt yapısına deşarj edilmektedir.

D2.4 KATI ATIK

Otelimiz sıfır yönetmeliğine uygun faaliyetlerde bulunmaktadır ve bu yönetmeliğin belirlediği tüm kurallara uyum sağlamaktadır. Otelimizin “Sıfır Atık Belgesi” bulunmaktadır. Bu kapsamda, katı atıklar, gıda, geri dönüşebilir, zehirli/tehlikeli ve organik gibi türlerine göre ayrıştırılmakta, ayrıştırılırken geri dönüşüm ve yeniden kullanım durumları gözetilmektedir. Ayrıştırılan atıkların tamamı lisanlı firmalar tarafından alınmakta ve uygun yöntemlerle bertaraf edilmektedir. Ayrıca, otelimizden çıkan atıkların tamamı Atık Takip Tablomuz ile misafir*geceleme sistemiyle hesap edilmekte ve her yıl bu atıklar için azaltma hedefleri oluşturulmaktadır.





D2.5 ZARARLI MADDELER

Otelimizde kullanılan kimyasalların listesi bulunmaktadır. Bu listede yer alan tüm kimyasalların güncel MSDS formları saklanmaktadır. Tüm kimyasallar uygun şekilde depolanmaktadır. Temizlik malzemeleri de dahil olmak üzere zararlı maddelerin kullanımı en aza indirilmekte, mümkünse zararsız ürünler veya işlemlerle ikame edilmektedir. Kimyasalların depolanması, kullanımı, taşınması ve atılması ulusal mevzuatlara uygun olarak yönetilmektedir.



D2.6 KİRLİLİĞİN EN AZA İNDİRİLMESİ

Potansiyel kirlilik kaynaklarının otelimizdeki durumu aşağıdaki şekilde listelenmiştir ve herhangi bir kirlilik kaynağı bulunmamaktadır. Ayrıca otelimiz, bitkisel atık yağlarını uygun yöntemlerle ayrıştırmakta ve sözleşmeler dahilinde lisanslı bitkisel atık yağ toplama firmalarına teslim etmektedir. Teslim edilen yağlar için teslimat fişi alınmakta ve saklanmaktadır.

Potansiyel Kirlilik Kaynakları	Mevcut Durum
Gürültü	Otelde müzik yayını yapılmakta ve bu konuda müzik yayın izin belgesi alma aşamasındadır.
Işık	Led, fotoselli, az enerji tüketen aydınlatma elemanları kullanılmaktadır.
Yüzey Akışı	Otel mimarisi itibariyle yüzey akışına sebep olacak durum yoktur.
Erozyon	Otel mimarisi itibariyle erozyona sebep olacak durum yoktur.

Ozon Tabakasını İncelten Maddeler	Karbon gazı salınımı yapan cihaz (soğutucu, dondurucu, klima) ve malzeme bulunmamaktadır.
Hijyen (Temizlik Bezleri)	Her bölüm için ayrı bez kullanılmaktadır.
Hijyen (Doğrama Panoları)	Çapraz bakteri bulaşmasını önlemek için her bölüm ve yiyecek malzemeleri için ayrı panolar bulunmaktadır.
Hijyen (Doğrama Bıçakları)	Ürünler için farklıdır ve kutularında saklanmaktadır.

D3.1 BİYOÇEŞİTLİLİĞİN KORUNMASI

İŞÇİMEN HOTEL, kendi mülkünün uygun yönetimi yoluyla biyolojik çeşitliliğin korunmasına destek olur ve katkıda bulunur. Doğal korunan alanlara ve biyolojik çeşitlilik değeri yüksek alanlara özellikle dikkat edilir. TEMA'ya her yıl düzenli bağış yapılmaktadır.

Biyolojik çeşitliliğe zarar verilmemektedir. Otelimizde, EDİRNE 2023 YILI ÇEVRE DURUM VE BİYOÇEŞİTLİLİK RAPORU bulunmaktadır. Otelimiz ayrıca tesisimizde bulunan bitkiler için floristik yapı listesi oluşturmuştur. Burada bitkilerin endemiklik ve istilacı tür durumu dahil gerekli bilgilendirmeler yer almaktadır. Otelimizde düzenli olarak lobimizde akvaryum içinde süs balıkları bakılmaktadır.

Otelimizde bulunan bitkiler aşağıdaki gibidir.

NO	BİTKİ ADI	ADET/ M2	ENDEMİK	YARI ENDEMİK	ENDEMİK DEĞİL	İSTİLACI TÜR	İSTİLACI TÜR DEĞİL
1	PALMIYE 180/200/CM GÖVDE	2 ad.			X		X
2	PALMIYE KÜÇÜK	4 ad.			X		X

3	ZEYTİN AĞAÇ	4 ad.		X			X
4	ZEYTİN AĞAÇ 5 mt	1 ad.		X			X
5	YASEMİN	4 ad.		X			X
6	PHÖRMİUM	10 ad.			X		X
7	LAVANTA	30 ad.	X				X
8	BİBERYA	30 ad.	X				X
9	DRESENA	10 ad.			X		X
10	ÜÇ TOP LİMONİ SERVİ	2 ad.	X				X
11	PARLAK YAPRAKLI KARTOPU	60 ad.		X			X
12	BODUR GAURA	30 ad.			X		X
13	GÜL (AŞILI)	40 ad.	X				X
14	SİRAL LİMONİ SERVİ	2 ad.			X		X
15	İĞDE AĞACI	8 ad.	X				X
16	ŞİMŞİR AĞACI	4 ad.	X				X
17	KÖK BİBERİYE	5 ad.	X				X
18	KÖK ADAÇAYI	2 ad.	X				X
19	NANE	12 m ²	X				X
20	BODUR ÇAM	2 ad.	X				X
21	SELVİ AĞACI	1 ad.	X				X
22	KÖK SABIR ÇİÇEĞİ	2 ad			X		X
23	GAZANYA ÇİÇEĞİ	45 ad.			X		X
24	SARDUNYA	14 ad.		X			X
25	PETUNYA	6 ad.		X			X

D3.2: İSTİLACI TÜRLER

Otelimizde istilacı türlerin mevcudluk durumu FLORİSTİK YAPIMIZ VE BİYOÇEŞİTLİLİK LİSTEMİZDE belirtilmektedir. Bitki seçiminde endemik türlerin seçimine öncelik verilmektedir.

D3.3 DOĞAL ALANLARA ZİYARETLER

İŞÇİMEN HOTEL, olumsuz etkileri en aza indirmek ve misafir memnuniyetini en üst düzeye çıkarmak için doğal alanlara ziyaretlerin yönetimi ve tanıtımı için uygun yönergeleri izlemektedir. Otelimizde personelin ve misafirlerimizin bilgilendirilmesi amacıyla doğal alanları ziyaret talimatımız bulunmaktadır.

D3.4 YABAN HAYATI ETKİLEŞİMLERİ

İŞÇİMEN HOTEL, yaban hayata olumsuz etkisi bulunmamaktadır. Otelimizde yaban hayat etkileşimi ile ilgili politika ve doğal alanları ziyarette ve yaban hayatla etkileşimde uyulması gereken kurallar listesi oluşturulmuştur.

D3.5: HAYVAN SAĞLIĞI VE REFAHI

İŞÇİMEN HOTEL, hayvan sağlığı ve refahına gereken özeni göstermektedir. Otelimizde düzenli olarak lobimizde akvaryum içinde süs balıkları bakılmaktadır. Balıkların bakımına önem verilmekte, uygun aralıklarla beslenmekte ve akvaryum bakımı yapılmaktadır.

D3.6: YABAN HAYATI AVCILIĞI VE TİCARETİ

İŞÇİMEN HOTEL, yaban hayatı hasadı ve ticareti ile ilgili yasal düzenlemelerin farkındadır ve bunlara uymaktadır. Otelimizde hayvan avcılığı faaliyeti ve ticareti yapılmamaktadır.